معرفی و راهنمای استفاده از خدمات رفاهی دانشجویان

(ویژه دانشجویان ورودی جدید)

مهر ۱۴۰۵

مدیریت امور دانشجویی

اداره امور تغذیه

خدمات تغذیه (تعرفه دانشجویی)

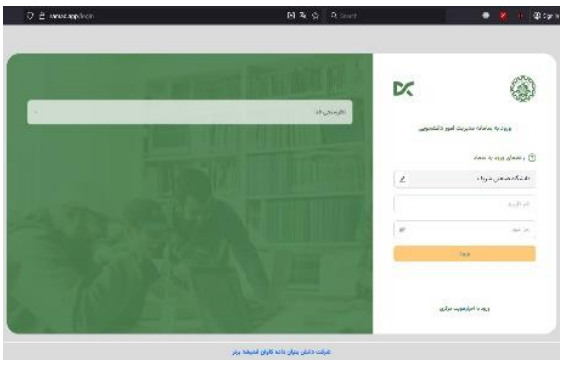
❖ ورود به حساب کاربری

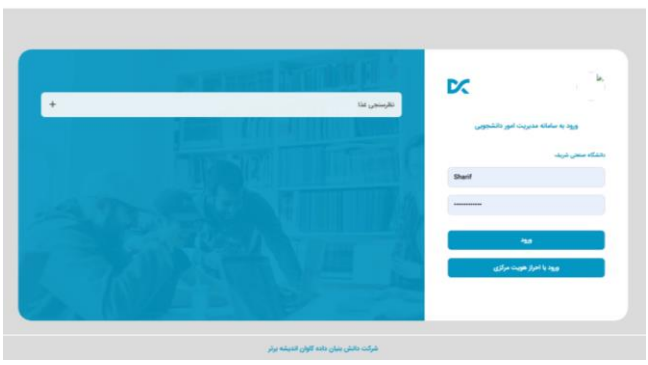
برای استفاده از خدمات تغذیه در بدو ورود به دانشگاه اطلاعات دانشجویان ورودی جدید و مجاز به ثبت نام از طریق سامانه آموزش و اطلاعات سراها از سامانه یکپارچه مدیریت اسکان در سامانه تغذیه به نشانی dining.sharif.ir ثبت می‌گردد و دانشجویان می‌توانند از دو طریق به سامانه رزرو غذا دسترسی داشته باشند.

۱- در صفحه dining.sharif.ir، با کلیک بر روی دکمه "ورود مستقیم به ستاد" به آدرس (setad.dining.sharif.edu) و با وارد نمودن شماره دانشجویی و شماره ملی ورود کرده و برای اولین ورود نسبت به تغییر رمز خود اقدام نمایند.

۲- با اتصال به اینترنت، در قسمت آدرس مرورگر خود با تایپ samad.app وارد نرم افزار تحت وب سماد شده و پس از انتخاب نام دانشگاه و گزینه ورود با نام کاربری و رمز عبور، شماره دانشجویی و شماره ملی خود را وارد کرده و پس از ورود برای اولین بار اقدام به تغییر رمز خود نمایید.







* در حال حاضر توصیه می‌شود دانشجویان به منظور ورود به سامانه، از طریق **ورود مستقیم به ستاد** و یا **نرم افزار تحت وب سماد** استفاده نموده و پس از ورود به سامانه، رمز عبور خود را تغییر دهند.

- لازم به ذکر است در اولین ورود دانشجویان به سامانه‌ها، نام کاربری شماره دانشجویی و رمز عبور شماره ملی دانشجو می‌باشد.

پس از ورود به سامانه تغذیه دانشجویان باید موجودی حساب کاربری خود را افزایش داده (با استفاده از پرداخت الکترونیک) و از طریق صفحه رزرو غذا نسبت به رزرو غذاهای هفته مورد نظر اقدام و با مراجعه به سالن‌های غذاخوری در دانشگاه، سراها و رستورانه‌ای مکمل باتوجه به نوع جنسیت و ساعات توزیع غذا، بوسیله کارت دانشجویی و نمایش آن به دستگاه تحویل غذای مستقر در خط‌های توزیع غذا و رستوران‌های مکمل نسبت به دریافت غذای خود اقدام نمایند.

* در صورتی که رمز عبور خود را فراموش کرده باشید، می‌توانید با مراجعه به اداره امور تغذیه واحد فاوا با ارایه اطلاعات مورد نیاز نسبت به تغییر رمز عبور خود اقدام نمایید.

نمای کلی از صفحه دانشجو در سامانه تغذیه



- **رزرو غذا:** جهت مشاهده برنامه غذایی، انتخاب سلف مورد نظر، رزرو غذا و یا فروش غذای رزرو شده از این گزینه استفاده نمایید.
- **خرید روزفروش:** در صورتی که دانشجویان موفق به رزرو غذا طبق قوانین رزرو نشده‌اند در صورت وجود غذای مازاد می‌توانند از ساعت ۱۳:۳۰ تا ۱۴ باتوجه به اعلام ناظر آشپزخانه و به تعداد پرس محدود نسبت به خرید روزفروش غذا اقدام نمایند.

- **افزایش اعتبار:** جهت رزرو غذا دانشجویان می‌بایست نسبت به افزایش موجودی خود در سامانه تغذیه از این گزینه استفاده نمایند. لازم به ذکر است اعتبار منفی در نظر گرفته شده برای دانشجویان جهت استفاده در موارد ضروری و در دسترس نبودن سامانه‌های پرداخت می‌باشد.
- **انتقال اعتبار:** دانشجویانی که مبلغی بیش از استفاده خود افزایش اعتبار انجام داده‌اند می‌توانند از این گزینه جهت انتقال اعتبار خود به سایر دانشجویان استفاده نمایند.
- **گزارش عملکرد:** دانشجویان می‌توانند جهت مشاهده تراکنش‌ها، رزروها، انتقال اعتبار، دریافت غذای رزرو شده و ... از این گزینه استفاده نمایند.
- **گزارش اعتبار فرستاده شده و دریافتی:** دانشجویان می‌توانند از این دو گزینه جهت گزارش انتقال اعتبار خود استفاده نمایند.
- **تغییر رمز دوم:** این گزینه جهت تغییر رمز دوم در حالت عدم دریافت کارت می‌باشد و باتوجه به تحویل کارت‌های دانشجویی توسط آموزش، در حال حاضر قابل استفاده نمی‌باشد.
- **قفل نمودن کارت:** در صورتی که کارت دانشجویی دانشجو مفقود شده باشد دانشجو می‌تواند جهت جلوگیری از سوءاستفاده و دریافت غذا نسبت به فعال‌سازی این گزینه اقدام نماید. لازم به ذکر است جهت استفاده مجدد از کارت حتماً می‌بایست به اداره امور تغذیه، کارشناس فاوا مراجعه نمایند.
- **دریافت کد فراموشی:** دانشجویانی که برای روز جاری غذا رزرو نموده‌اند در صورتی که کارت دانشجویی خود را فراموش کرده‌اند می‌توانند از این گزینه استفاده نمایند. لازم به ذکر است تعداد استفاده از کدفراموشی محدود بوده و پس از تعداد مشخص شده هزینه آن محاسبه و از حساب تغذیه کسر خواهد گردید.

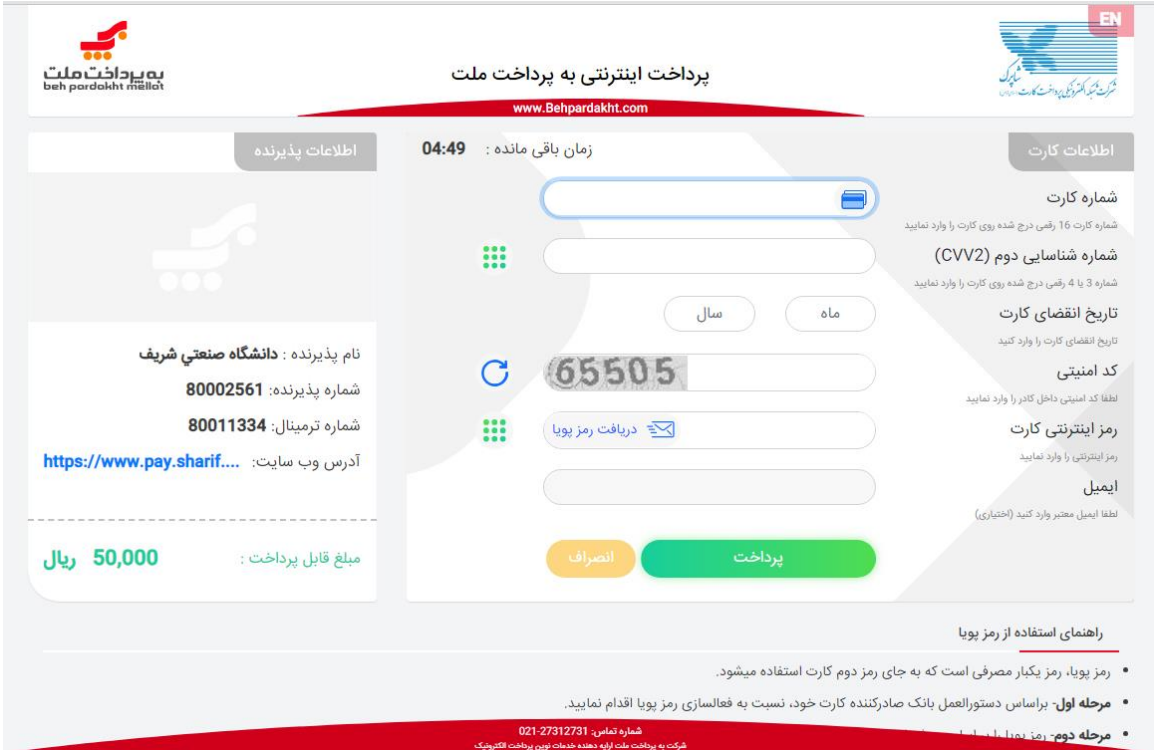
❖ افزایش اعتبار حساب کاربری

دانشجویان می‌بایست در ابتدا پس از ورود به حساب کاربری خود از منوی «سامانه تغذیه»، بر روی گزینه «افزایش اعتبار» کلیک نموده و در صفحه افزایش اعتبار باتوجه به نیاز خود از طریق گزینه انتخاب مبلغ، مبلغ مورد نظر خود را انتخاب و بر روی پرداخت کلیک نموده و سپس بر روی دکمه انتقال به صفحه پرداخت کلیک نمایند که در این صورت به صفحه پرداخت بانکی انتقال یافته و پس از وارد نمودن اطلاعات کارت بانکی خود و تکمیل فرایند خرید مجدداً به سامانه تغذیه منتقل و موجودی حساب کاربری ایشان افزایش خواهد یافت. لازم به ذکر است تمام مبالغ نمایش داده شده به **ریال** می‌باشد.

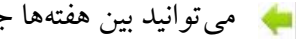

اعتبار شما ۲۵۶۶۵۰ ریال
افزایش اعتبار
راهنما
از مبالغ زیر یکی را انتخاب کرده و ادامه دهید
۵۰٬۰۰۰
۱۰۰٬۰۰۰
۲۰۰٬۰۰۰
۵۰۰٬۰۰۰
مبلغ دلخواه (حداقل ۱۰۰۰)
ریال
پرداخت


پرداخت اینترنتی
روش پرداخت
دانشگاه شریف
انتقال به صفحه پرداخت


۴۰۲/۰۶/۱۸
دانشگاه صنعتی شریف
درگاه پرداخت
فرم پرداخت
رهگیری پرداخت
درگاه پرداخت
معاونت دانشجویی
بابت
کارت تغذیه
شماره دانشجویی
مبلغ
۵۰٬۰۰۰ ریال
کد ملی
۰۶۷۰۴۱۱۸۲۵
نام
زهره
نام خانوادگی
اسدی
تایید اطلاعات و پرداخت
انصراف


EN
به پرداخت ملت
beh pardakht mellat
پرداخت اینترنتی به پرداخت ملت
www.Behpardakht.com
اطلاعات کارت
زمان باقی مانده : 04:49
شماره کارت
شماره کارت 16 رقمی درج شده روی کارت را وارد نمایید
شماره شناسایی دوم (CVV2)
شماره 3 یا 4 رقمی درج شده روی کارت را وارد نمایید
تاریخ انقضای کارت
ماه
سال
تاریخ انقضای کارت را وارد کنید
کد امنیتی
65505
لطفا کد امنیتی داخل کادر را وارد نمایید
رمز اینترنتی کارت
دریافت رمز پویا
رمز اینترنتی را وارد نمایید
ایمیل
لطفا ایمیل معتبر وارد کنید (اختیاری)
پرداخت
انصراف
اطلاعات پذیرنده
نام پذیرنده : دانشگاه صنعتي شريف
شماره پذیرنده: 80002561
شماره ترمینال: 80011334
آدرس وب سایت: https://www.pay.sharif....
مبلغ قابل پرداخت : 50,000 ریال
راهنمای استفاده از رمز پویا
رمز پویا، رمز یکبار مصرفی است که به جای رمز دوم کارت استفاده میشود.
مرحله اول- براساس دستورالعمل بانک صادرکننده کارت خود، نسبت به فعالسازی رمز پویا اقدام نمایید.
مرحله دوم- رمز پویا
شماره تماس: 021-27312731
شرکت به پرداخت ملت ارایه دهنده خدمات نوین پرداخت الکترونیک

❖ نحوه رزرو غذا

در حساب کاربری، دانشجو از منوی «سامانه تغذیه» گزینه «رزرو غذا» را انتخاب نموده و پس از نمایش برنامه غذایی نسبت به انتخاب **سلف**، وعده و هفته‌ی مورد نظر مطابق قوانین مهلت رزرو، جدول رزرو به صورت هفتگی نمایش داده می‌شود و با استفاده از دکمه‌های  می‌توانید بین هفته‌ها جابه‌جا شوید. وعده یا وعده‌های غذایی در دسترس شما در این قسمت نمایش داده می‌شوند.

با کلیک بر روی باکس☐ و تغییر به ☑، لغو رزرو با کلیک برروی باکس☑ و تغییر به ☐ و کلیک بر روی دکمه  ، نسبت به رزرو و یا لغو رزرو غذا اقدام نماید. لازم به ذکر است پس از پایان مهلت رزرو غذا آیکن فروش غذا در صف انتظار جهت خرید و یا فروش غذا با نماد  فعال می‌گردد. در هنگام انجام عملیات یا مشاهده وضعیت وعده غذایی و مشاهده قیمت هرغذا، با حرکت نشانگر ماوس روی نمادها راهنمایی لازم را دریافت خواهید نمود. همچنین با کلیک بر روی دکمه مشاهده وضعیت رزروها و انتخاب هفته مورد نظر، دانشجو می‌تواند از رزرو غذای خود در محل‌های انتخابی اطمینان حاصل نماید.

تعرفه غذاها طبق قوانین صندوق رفاه دانشجویان و با حرکت نشانگر ماوس بر روی هر غذا در برنامه غذایی برای هر نوع دانشجو (عادی، مهمان و سنوات تمام) مشخص شده است.

دانشجویان غیرساکن در سراها فقط در «سلف مرکزی» امکان رزرو و دریافت غذا در وعده ناهار دارند. دانشجویان ساکن می‌توانند از قسمت سلف، سرای مدنظر خود را برای دریافت وعده شام ایام هفته انتخاب و رزرو غذا را انجام دهند. دقت نمایید که رزرو وعده شام برای هر سرایی که انجام شود، دریافت غذا هم فقط از همان سرا امکان‌پذیر خواهد بود. همچنین رزرو غذا از چند روز مانده به روز توزیع وعده غذایی مطابق قوانین مهلت رزرو بسته می‌شود و لازم است در زمان مناسب رزرو غذا صورت پذیرد.

❖ قوانین و مقررات رزرو

۱- دانشجویان گرامی جهت رزرو و کنسل کردن وعده‌های ناهار و شام هفته آتی تا ساعت ۰۸:۰۰ روز پنجشنبه هفته قبلی و برای روزهای (سه‌شنبه، چهارشنبه و پنج‌شنبه هفته جاری) تا ساعت ۱۴:۰۰ روز یکشنبه همان هفته مهلت دارند.

۲. درخواست رزرو با تأخیر و انصراف از غذای رزرو شده (صف انتظار) به محض اتمام زمان رزرو فعال و تا ساعت ۱۳:۰۰ همان روز فعال می‌باشد.

۳. به هنگام توزیع هر وعده ناهار، تعدادی غذا تحت عنوان روزفروش در بازه‌های زمانی ۱۳:۳۰ الی ۱۴:۰۰در صورت وجود غذای مازاد به تعداد محدود جهت رزرو در سامانه (قسمت خرید روزفروش غذا) فعال خواهد شد.

۴. روزفروش وعده شام کلیه ایام هفته و ناهار روز پنجشنبه در خوابگاه‌ها در صورت وجود غذای مازاد به تعداد محدود فعال و دانشجویان می‌توانند پس از پایان زمان توزیع وعده شام از طرح فروش غذای مازاد و از طریق پرداخت با پوز بانکی با مبلغ مصوب استفاده نمایند.

۵. به دلیل ایجاد صف و طولانی شدن مدت فرایند تحویل غذا، دانشجویان برای استفاده از کد فراموشی در طول یک ترم محدودیت داشته و باتوجه به شرایط و مقررات جاری هر سال تحصیلی تعداد آن اطلاع‌رسانی خواهد شد. لازم به ذکر است صرفاً تحویل غذا با کارت دانشجویی امکان‌پذیر می‌باشد.

تذکر: از قرار دادن کد فراموشی خود به دیگران اکیداً خودداری فرمایید.

۶. وعده ناهار از ساعت ۱۱:۰۰ الی ۱۳:۴۵ در سالن‌های غذاخوری اداره امور تغذیه و وعده شام خوابگاه‌های شهید سلیمانی، طرشت ۲، شهید احمدی روشن، شهید شوریده و مصلی نژاد روزهای شنبه تا چهارشنبه در شش ماهه دوم سال از ساعت ۱۸:۳۰ الی ۲۰:۰۰ و در سه ماهه اول سال از ساعت ۱۹:۰۰ الی ۲۰:۳۰ و در روزهای پنج شنبه (در طول سال تحصیلی) وعده ناهار از ساعت ۱۲:۳۰ الی ۱۴:۰۰ و وعده شام خوابگاه‌های شهید وزوایی، شادمان، آزادی، شهید حیدرتاش و ولیعصر روزهای شنبه تا چهارشنبه در شش ماهه دوم سال از ساعت ۱۹:۰۰ الی ۲۰:۰۰ و در سه ماهه اول سال از ساعت ۱۹:۳۰ الی ۲۰:۳۰ و در روزهای پنج شنبه (در طول سال تحصیلی) وعده ناهار از ساعت ۱۳:۰۰ الی ۱۴:۰۰ و در ایام ماه مبارک رمضان، باتوجه به شرایط موجود زمان توزیع وعده سحر و افطار در کلیه خوابگاه‌ها متعاقباً اطلاع‌رسانی می‌گردد.

۷. افزایش اعتبار فقط از طریق کارت بانکی و شبکه شتاب امکان‌پذیر می‌باشد.

۸. فعال شدن گزینه رزرو وعده شام و استفاده از غرفه صبحانه منوط به ثبت‌نام در سامانه اسکان و تخصیص خوابگاه به دانشجو می‌باشد. لازم به ذکر است پس ازتأیید سرپرست خوابگاه و تأیید کارشناس اداره امور خوابگاه‌ها فرایند تخصیص سلف‌های خوابگاه، در روز بعدی به صورت خودکار در سامانه تغذیه انجام خواهد شد.

۹. یک دانشجو در هر وعده غذایی فقط یک نوع غذا می‌تواند رزرو و دریافت نماید.

۱۰. امکان دریافت اقلام غرفه صبحانه فقط از طریق کارت دانشجویی امکان پذیر بوده و امکان استفاده از کد فراموشی مقدور نمی‌باشد.

۱۱. زمان شروع به کار غرفه صبحانه جهت تحویل اقلام به دانشجویان صبح‌ها از ساعت ۱۱:۰۰ تا ۱۴:۰۰ و عصرها از ساعت ۱۵:۰۰ تا ۱۷:۰۰ به جزء پنج‌شنبه‌ها و ایام تعطیل می‌باشد.

قوانین و مقررات توزیع

۱- زمان‌های توزیع غذا جهت استفاده دانشجویان از سالن‌های غذاخوری به شرح جدول ذیل می‌باشد:

ردیف	نام سالن غذاخوری	جنسیت	وعده	زمان شروع توزیع		زمان پایان توزیع	
۱	البرز۱	مرد	ناهار	۱۱:۰۰		۱۳:۴۵	
۲	البرز۲	مرد	ناهار				
۳	یاس	زن	ناهار				
۴	دنا	مرد	ناهار				
۵	لاله (سلف آزاد)	مرد/زن	ناهار	۱۲:۰۰		۱۳:۴۵	
۶	سراهای شهید سلیمانی، طرشت ۲، شهید احمدی روشن، شهید شوریده و مصلی نژاد (شنبه تا چهارشنبه)	مرد/زن	شام	شش ماهه دوم سال	۱۸:۳۰	شش ماهه دوم سال	۲۰:۰۰
				سه ماهه اول سال	۱۹:۰۰	سه ماهه اول سال	۲۰:۳۰
۷	سراهای شهید سلیمانی، طرشت ۲، شهید احمدی روشن، شهید شوریده و مصلی نژاد (پنج شنبه‌ها)	مرد/زن	ناهار / شام	سال تحصیلی	۱۲:۳۰	سال تحصیلی	۱۴:۰۰
۸	سراهای شهید وزوایی، شادمان، آزادی، شهید حیدرتاش و ولیعصر (شنبه تا چهارشنبه)	مرد/زن	شام	شش ماهه دوم سال	۱۹:۰۰	شش ماهه دوم سال	۲۰:۰۰
				سه ماهه اول سال	۱۹:۳۰	سه ماهه اول سال	۲۰:۳۰
۹	سراهای شهید وزوایی، شادمان، آزادی، شهید حیدرتاش و ولیعصر (پنج شنبه‌ها)	مرد/زن	ناهار / شام	سال تحصیلی	۱۳:۰۰	سال تحصیلی	۱۴:۰۰
۱۰	سراهای مجردی (ماه مبارک رمضان)	مرد/زن	سحر	۰۲:۰۰		۰۳:۳۰	
			افطار	۱۹:۰۰		۲۰:۳۰	

* لازم به ذکر است در هر دوره بنا به تصمیم کمیته تغذیه زمان‌ها تغییر و به صورت اطلاعیه در محل‌های توزیع غذا اطلاع‌رسانی می‌گردد.

❖ غرفه صبحانه

با پیش فرض سکونت دانشجو در سراها، دانشجو می‌تواند جهت دریافت اقلام صبحانه اقدام نماید.

دانشجو باید قبل از مراجعه به غرفه صبحانه نسبت به افزایش اعتبار خود در سامانه تغذیه اقدام کند و قبل از اتمام بازه زمانی تعریف شده با مراجعه به غرفه صبحانه واقع در طبقه سوم ساختمان اداره امور تغذیه (مجموعه خدمات رفاهی)، نسبت به انتخاب اقلام مورد نظر خود اقدام و پس از نمایش کارت دانشجویی به دستگاه تحویل صبحانه، اقلام صبحانه انتخاب شده خود را دریافت نماید.



❖ نحوه دریافت غذا و اقلام صبحانه

دریافت غذا

- دانشجویان پس از رزرو غذا به سالن غذاخوری انتخاب شده مراجعه نموده و باتوجه به راهنمای توزیع غذای هرخط در درب ورودی هر سالن و با در دست داشتن کارت دانشجویی، به خط توزیع غذای مورد نظر مراجعه و پس از نمایش کارت به قسمت کارت خوان دستگاه تحویل غذا و یا وارد نمودن کد فراموشی، غذای خود را دریافت می‌نمایند.

دریافت صبحانه

- دانشجو باید قبل از اتمام بازه زمانی تعریف شده با مراجعه به غرفه صبحانه واقع در دانشگاه، اداره امور تغذیه، طبقه سوم، مجموعه خدمات رفاهی، نسبت به انتخاب اقلام مورد نیاز تا سقف مبلغ یارانه تخصیص

داده شده طبق قوانین صندوق رفاه دانشجویان اقدام و پس از نمایش کارت دانشجویی به دستگاه تحویل صبحانه، اقلام صبحانه انتخاب شده خود را دریافت نماید. لازم به ذکر است به موارد زیر توجه فرمایید:

۱- قبل از مراجعه به غرفه صبحانه حتماً به اندازه مورد نیاز جهت انتخاب اقلام صبحانه افزایش اعتبار انجام دهید.

۲- امکان انتخاب کمتر از مبلغ یارانه نیز برای دانشجویان امکان‌پذیر می‌باشد .

- محل توزیع غذای دانشجویان پسر در سالن طبقه هم‌کف (البرز۱) و سالن طبقه دوم از ضلع جنوبی ساختمان اداره امور تغذیه (دنا)، محل توزیع غذای دانشجویان پسر رستوران مکمل (کاله) نیم طبقه (البرز۲)، محل توزیع غذای دانشجویان دختر در سالن طبقه اول (یاس)، محل توزیع غذای دانشجویان دختر رستوران مکمل در سالن طبقه اول (کانتر دوم توزیع غذای یاس) و غرفه صبحانه در طبقه سوم (مجموعه خدمات رفاهی) قرار دارد.

❖ کد فراموشی

کد فراموشی راه‌کاری است جهت رفاه دانشجویانی که به هر دلیلی کارت دانشجویی خود را همراه ندارند، هر دانشجو در هر ترم تعداد محدودی می‌تواند از این امکان استفاده نماید. کد فراموشی مخصوص یک تاریخ و یک وعده غذایی و یک محل توزیع غذای مشخص است و کد استفاده شده، قابلیت استفاده دوباره را ندارد. ضمناً دریافت کد فراموشی **فقط در زمان توزیع آن وعده غذایی** امکان‌پذیر است.

در سامانه تغذیه با کلیک بر روی دکمه "دریافت کدفراموشی"، در صورتی که دانشجو در روز تحویل غذا در سلف انتخاب شده برای وعده غذایی مدنظر رزرو غذا داشته باشد، با فشردن دکمه مربوطه می‌تواند کد فراموشی خود را مشاهده و پس از ارایه به دستگاه تحویل غذا، غذای خود را دریافت نماید.

❖ گزارشات

۱-گزارش عملکرد

دانشجویان می‌توانند از طریق منوی «گزارشات سامانه‌ها» وکلیک بر روی گزینه «گزارش عملکرد» غذاهای رزرو شده به همراه مبلغ کسر شده، افزایش اعتبار، خرید از غرفه صبحانه و دریافت غذا را مشاهده نمایند.

۲- گزارش اعتبار فرستاده شده

دانشجویان می‌توانند از طریق منوی «گزارشات سامانه‌ها» وکلیک بر روی گزینه «گزارش اعتبار فرستاده شده»، اعتبارهای فرستاده شده به دیگر دانشجویان را همراه با تاریخ و توضیحات مشاهده نمایند.

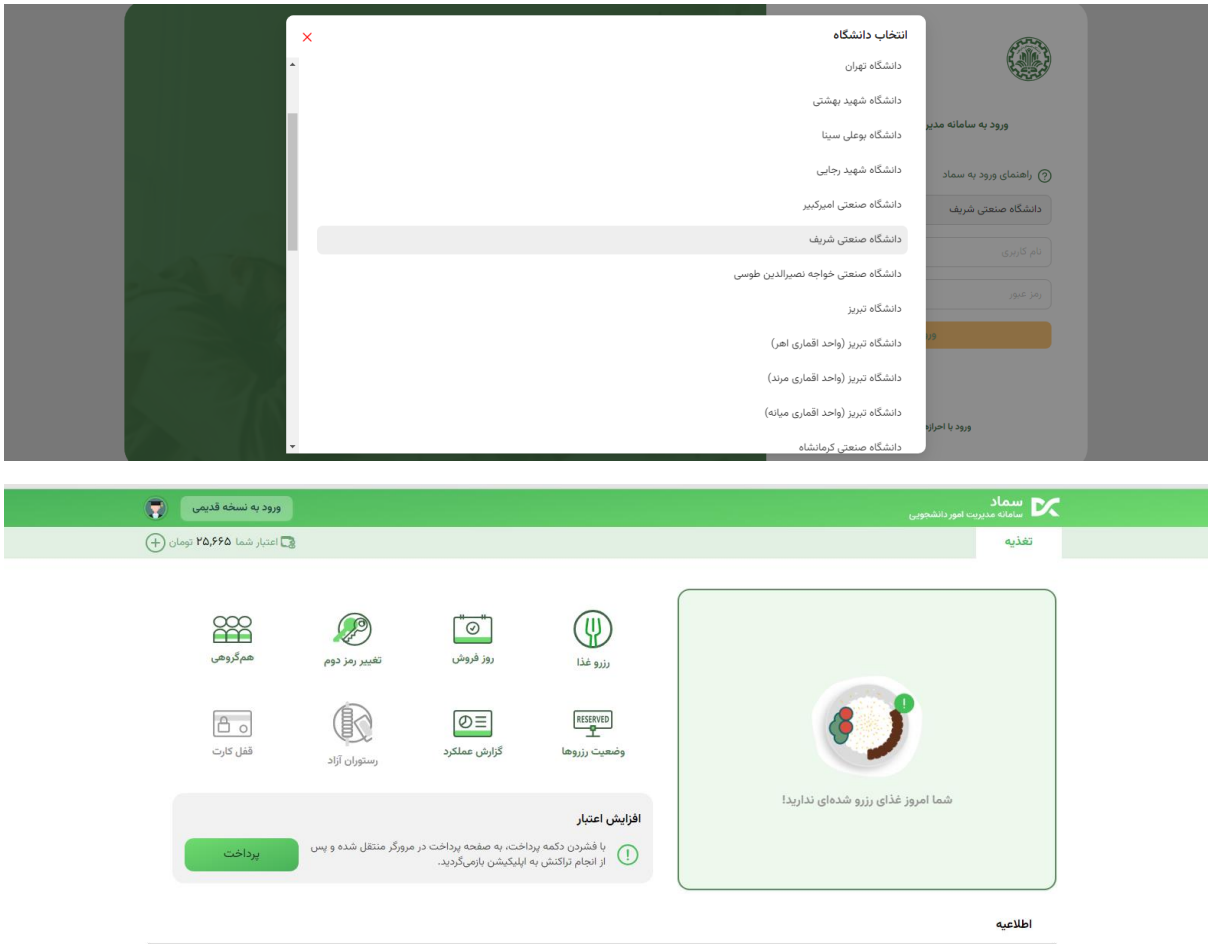
۳- گزارش اعتبار دریافتی

دانشجویان می‌توانند از طریق منوی «گزارشات سامانه‌ها» وکلیک بر روی گزینه «گزارش اعتبار دریافت شده»، اعتبارهای دریافت شده از دیگر دانشجویان را همراه با تاریخ و توضیحات مشاهده نمایند.

❖ نرم افزار تحت وب سماد (Samad.app)

دانشجویان می‌توانند جهت استفاده از نرم افزار تحت وب سماد با ظاهری به روز و جدیدتر پس از اتصال به اینترنت به آدرس samad.app مراجعه نمایند و به تمامی امکانات توضیح داده شده در بالا دسترسی داشته باشند.

دانشجویان می‌توانند جهت ورود به پنل کاربری از قسمت نام دانشگاه‌ها، دانشگاه صنعتی شریف را انتخاب نموده و در قسمت نام کاربری از شماره دانشجویی و در قسمت رمز عبور از شماره ملی استفاده نمایند.



❖ سالن‌های توزیع غذا

سالن البرز یک

این سالن واقع در طبقه هم‌کف اداره امور تغذیه می‌باشد که در حال حاضر به دانشجویان آقا در وعده ناهار به صورت رزرو از طریق سامانه با ظرفیت ۵۰۰ نفر سرویس‌دهی می‌نماید. این سالن دارای ۳ ورودی در ضلع‌های غربی، شمالی و جنوبی بوده و مجهز به ۳ خط توزیع غذا می‌باشد.



سالن البرز دو (نیم طبقه)

این سالن واقع در طبقه اول ساختمان اداره امور تغذیه می‌باشد که در حال حاضر به دانشجویان آقا در وعده ناهار (رستوران مکمل) به صورت رزرو از طریق سامانه با ظرفیت ۲۰۰ نفر سرویس‌دهی می‌نماید. این سالن دارای ۱ ورودی در داخل طبقه هم‌کف از طریق سالن البرز ۱ (ضلع جنوب شرقی سالن) بوده و مجهز به ۱خط توزیع غذا می‌باشد.



سالن یاس

این سالن واقع در طبقه اول ساختمان اداره امور تغذیه می‌باشد که در حال حاضر به دانشجویان خانم در وعده ناهار به صورت رزرو از طریق سامانه با ظرفیت ۳۰۰ نفر سرویس‌دهی می‌نماید. این سالن دارای ۲ ورودی در ضلع شمالی بوده و مجهز به ۲ خط توزیع غذا می‌باشد. لازم به ذکر است وعده ناهار رستوران مکمل نیز به صورت رزرو از طریق سامانه تغذیه با ظرفیت محدود در یک کانتر توزیع غذا به دانشجویان خانم ارایه می گردد.



سالن دنا

این سالن در ضلع جنوبی طبقه دوم اداره امور تغذیه می باشد که در حال حاضر به دانشجویان آقا در وعده ناهار (از ساعت ۱۱:۰۰ الی ۱۳:۴۵) به صورت رزرو از طریق سامانه و با ظرفیت ۲۲۰ نفر سرویس‌دهی می‌نماید. این سالن دارای یک ورودی در ضلع غربی بوده و مجهز به یک خط توزیع غذا می‌باشد.



نظرسنجی

با هدف ارتقاء کیفیت و کمیت خدمات ارائه شده در بخش تغذیه و بهداشت در سالن‌های توزیع غذای دانشجویی، آزاد، اساتید و سراها نظرسنجی دوره‌ای به صورت تصادفی از دانشجویان انجام می‌شود.

نظرسنجی وعده ناهار رستوران دانشجویی و رستوران مکمل: این نظرسنجی به صورت برخط در سامانه samad.app، پس از دریافت غذا توسط دانشجویان فعال می‌گردد و دانشجویان می‌توانند نظرات و امتیازات خود را نسبت به غذای سرو شده در رستوران‌های دانشجویی و مکمل ثبت نمایند.

نظرسنجی وعده ناهار سالن‌های آزاد و اساتید: این نظرسنجی در هفته بصورت متناوب و با در نظر گرفتن تنوع غذایی، توسط ناظر سالن‌های آزاد و اساتید، انجام می‌شود.

نظرسنجی وعده شام سراها: این نظرسنجی نیز به صورت برخط در سامانه samad.app، پس از دریافت غذا توسط دانشجویان فعال می‌گردد و دانشجویان می‌توانند نظرات و امتیازات خود را نسبت به غذای سرو شده در سراها ثبت نمایند.

❖ تماس با ما

دانشجویان می‌توانند از طریق گزینه تماس با ما در سامانه میز خدمات دانشجویی بخش تغذیه و یا در صفحه اصلی سامانه تغذیه، نقطه نظرات و یا سوالات خود را ثبت نمایند و کارشناس مربوطه در اسرع وقت نسبت به بررسی و ارائه پاسخ اقدام می‌نماید.

❖ ارزاق سراهای متأهلی

ارزاق دانشجویی، صرفاً به دانشجویان ساکن سرای متأهلی و مورد تأیید اداره امور خوابگاه‌ها تخصیص داده می‌شود. ارزاق دانشجویی پس از شروع سال تحصیلی جدید و محاسبه مبلغ یارانه وعده‌های شام، صبحانه و ناهار پنج‌شنبه در یک ماه توسط اداره امور تغذیه در سامانه تغذیه به عنوان یارانه ارزاق فعال می‌گردد و در بازه‌های زمانی مشخص که متعاقباً اطلاع‌رسانی می‌گردد دانشجویان می‌توانند جهت دریافت ارزاق خوابگاه متأهلی به فروشگاه طرف قرارداد دانشگاه (تأمین‌کننده کالا به آدرس اعلامی در اطلاعیه مربوطه) مراجعه نمایند.

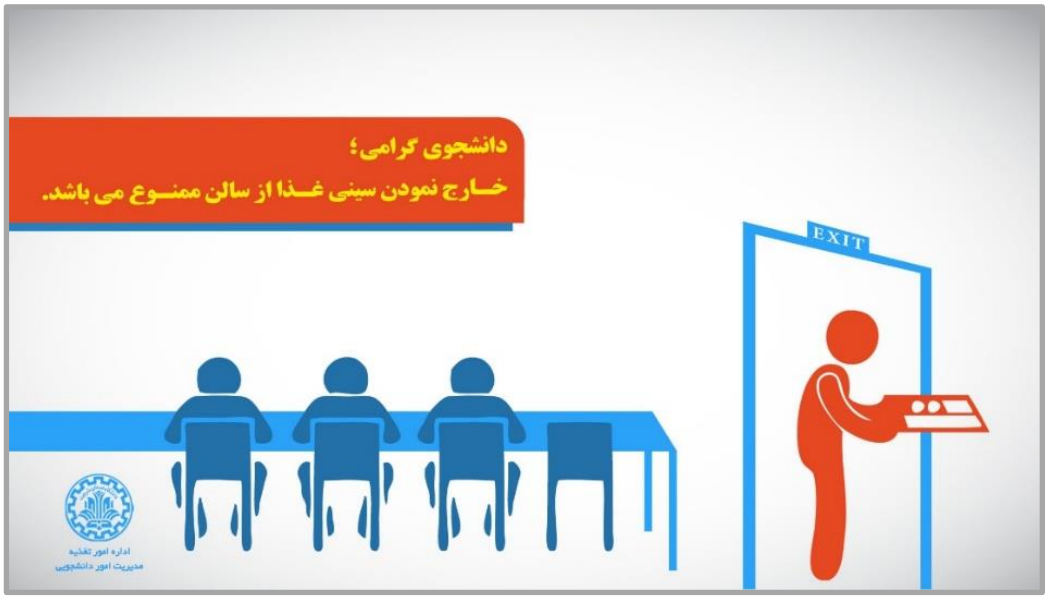
نکات آموزشی

- **بهداشتی:**

جمع‌آوری سینی و تحویل به محل مربوطه



خروج سینی غذا از سالن ممنوع



خودداری از قراردادن آدامس بر روی میز و سینی غذا



صرفه‌جویی در مصرف نان



تفکیک پسماند غذایی از مبدأ



خدمات تغذیه (تعرفه آزاد)

❖ رستوران آزاد

رستوران آزاد در فضایی آرام و دوستانه ارائه دهنده‌ی غذاهای ایرانی و فرنگی در وعده‌ی ناهار، تهیه شده از بهترین مواد اولیه بوده و به صورت موازی و همزمان با رستوران دانشجویی مشغول فعالیت می‌باشد. این رستوران برای دانشجویانی که موفق به رزرو غذا نشده‌اند و یا تمایل به تنوع غذایی دیگری دارند، گزینه‌ی مناسبی می‌باشد. این رستوران نیازی به رزرو کردن غذا قبل از موعد نداشته و تمامی فعالیت‌ها در لحظه صورت می‌پذیرد. افراد در بدو ورود به سالن‌های توزیع غذا با یک منوی غذایی متنوع همراه با تعرفه‌های مصوب اداره امور تغذیه روبرو خواهند شد. لازم به ذکر است برنامه غذایی به صورت هفتگی در سامانه اداره امور تغذیه به آدرس dining.sharif.ir قابل دسترسی و مشاهده می‌باشد.

سالن لاله

این سالن واقع در طبقه دوم اداره امور تغذیه می باشد که در حال حاضر به دانشجویان و کارکنان (خانم و آقا) در وعده ناهار (از ساعت ۱۲ الی ۱۳:۴۵) به صورت فروش نقدی و با ظرفیت ۲۰۰ نفر سرویس‌دهی می‌نماید. این سالن دارای یک ورودی در ضلع شمالی بوده و مجهز به یک خط فروش غذا می باشد.





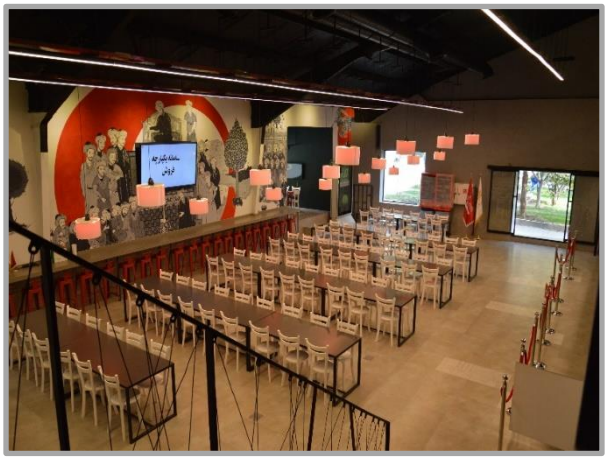
مجموعه رستوران‌های شریف+

شریف+ اولین فودکورت دانشگاهی در کشور است که به منظور رفاه بیشتر دانشجویان، در وعده‌های صبحانه، ناهار و شام سرویس‌دهی می‌نماید و شامل غرفه‌های غذای ایرانی، فست فود، سالادبار، کافه، مرکز بازی و سوپر مارکت می‌باشد. هر غرفه شامل نمایشگرهایی است که نوع غذا و تعرفه‌ها بر روی آن درج شده و در معرض دید مراجعین می‌باشد. این مجموعه مکانی زیبا، مفرح و مناسب برای انواع سلیقه‌ها دارای سه سالن مجزا (آقایان، خانم‌ها و ویژه) می‌باشد.



سالن آقایان (شریف+)

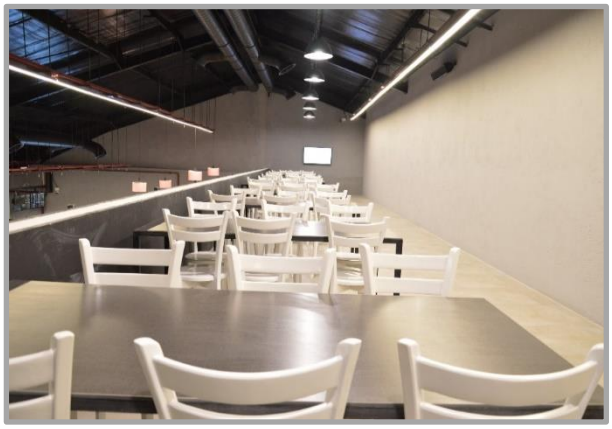
این سالن با ظرفیتی بالغ بر ۲۳۰ نفر دارای تنوع غذای ایرانی، فست فود، سالادبار وکافه می‌باشد. این سالن در وعده‌های صبحانه، ناهار، عصرانه و شام خدمت رسانی می‌نماید.





سالن خانم‌ها (شریف+)

سالن خانم‌ها نیز با ظرفیتی بالغ بر ۱۵۰ نفر مانند سالن برادران دارای تنوع غذای ایرانی، فست فود، سالادبار و کافه می‌باشد. همچنین این سالن در وعده های صبحانه، ناهار، عصرانه و شام سرویس‌دهی می‌نماید.





مرکز بازی (شریف+)

این قسمت در نیم‌طبقه اول سالن آقایان در حال حاضر با ۶ دستگاه پلی استیشن فعال بوده و به عنوان محلی مفرح جهت رفع خستگی از ساعت ۸:۰۰ لغایت ۱۹:۰۰ فعالیت دارد.



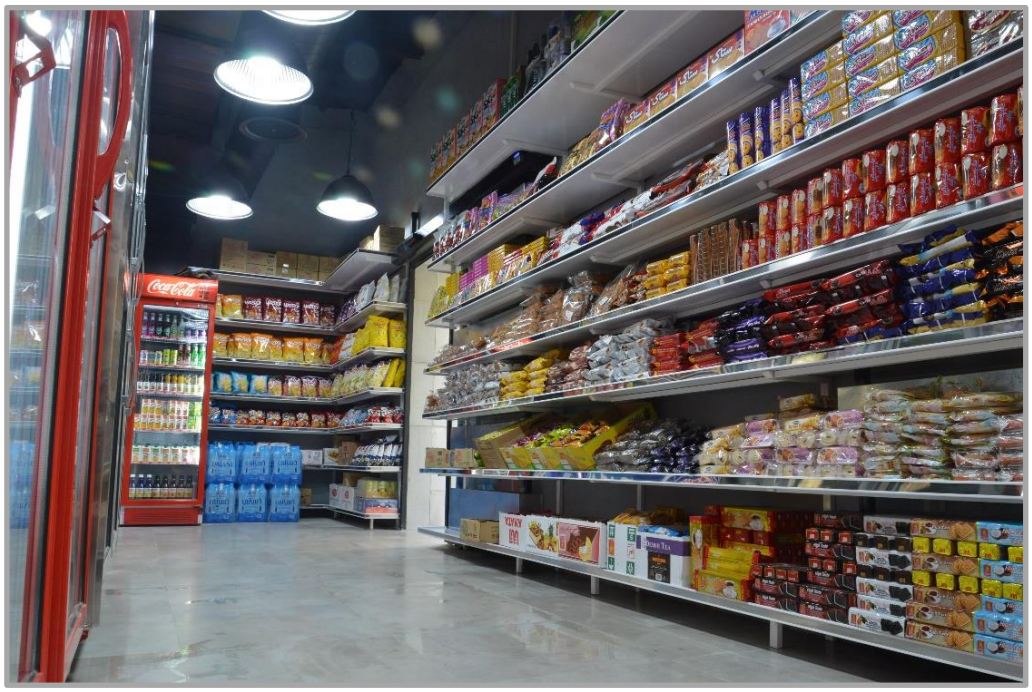
سالن ویژه (شریف+)

این سالن با ظرفیتی بالغ بر ۸۵ نفر محیطی مناسب برای پذیرایی از اساتید گرامی و کارکنان محترم تعبیه شده و در صورت داشتن ظرفیت خالی به دانشجویان نیز سرویس‌دهی می‌نماید.



سوپرمارکت (شریف+)

این سوپرمارکت از ساعت ۸:۰۰ لغایت ۱۹:۰۰ آماده خدمت‌رسانی به دانشجویان گرامی می‌باشد. این غرفه در ضلع شمالی مجموعه شریف+ قرار دارد.



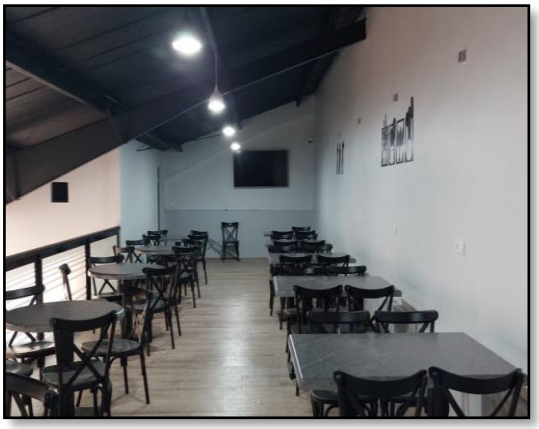
غرفه کلانا

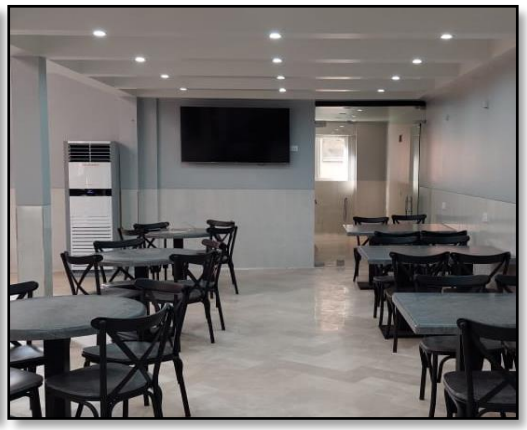
با هدف ارائه سرویس متنوع، فروشگاه کلانا در طبقه هم‌کف ورودی شمالی اداره امور تغذیه مشغول فعالیت می‌باشد. در این غرفه مواد غذایی با تنوع انواع کلاب، رپ، نوشیدنی سرد و گرم، پات، کوکی، مافین، دسر و سالاد ارائه می‌گردد. زمان فعالیت این غرفه از ساعت ۸:۰۰ لغایت ۱۹:۰۰ می‌باشد. لذت صرف یک غذای آماده را در این غرفه می‌توان تجربه کرد.



غرفه فست فود شریف

غرفه فست‌فود شریف محیطی گرم و صمیمی با مساحت تقریبی ۱۲۰ مترمربع در دو طبقه با ظرفیت ۹۰ نفر واقع در ضلع جنوبی مجموعه شر یف+ می‌باشد. خدمات قابل ارائه در این مجموعه شامل وعده‌های صبحانه، میان وعده، ناهار، عصرانه، شام و انواع نوشیدنی‌های سرد و گرم از ساعت ۷:۰۰ لغایت ۱۹:۰۰ می‌باشد.





غرفه کلین فود

شرکت سرزمین غذاهای تمیز عضو اتحادیه کشوری فروشگاه های زنجیره ای بوده و انواع ساندویچ های گرم و سرد و انواع دیس های مخصوص و فینگرفودها فقط از مواد استریل و استانداردی که بسته بندی کارخانه‌ای دارند، برای شما آماده می شود. غرفه کلین فود جنب غرفه فست فود می‌باشد. در این غرفه انواع ساندویچ در سه سایز مختلف عرضه می‌گردد تا بتوان به اندازه ظرفیت و مبلغ دلخواه هزینه شود.خدمات قابل ارائه در این مجموعه شامل وعده‌های صبحانه، میان وعده، ناهار، عصرانه، شام و انواع نوشیدنی‌های سرد و گرم از ساعت ۸:۰۰ لغایت ۱۹:۰۰ می‌باشد.



غرفه یونی فود

با هدف ارائه سرویس متنوع، غرفه یونی فود روبروی ساختمان انجمن فارغ التحصیلان دانشگاه مشغول فعالیت می‌باشد. در این غرفه مواد غذایی با تنوع انواع ساندویچ گرم، سرد، نوشیدنی سرد و گرم، دسر و سالاد ارائه می‌گردد. زمان فعالیت این غرفه از ساعت ۸:۰۰ لغایت ۱۹:۰۰ می‌باشد. لذت صرف یک غذای آماده و با کیفیت را در این غرفه می‌توان تجربه کرد.



کافه لزون

با هدف ارائه سرویس متنوع و باتوجه به فاصله دانشکده مدیریت و اقتصاد از پردیس مرکزی جهت رفاه حال دانشجویان، کافه لزون واقع در هم‌کف ساختمان دانشکده مدیریت و اقتصاد مشغول به فعالیت گردید. در این کافه انواع نوشیدنی سرد و گرم، دسر و ... ارائه می‌گردد. زمان فعالیت این غرفه از ساعت ۸:۰۰ لغایت ۱۹:۰۰ می‌باشد. لذت استفاده از محلی دنج و قابل دسترس برای دانشجویان پردیس شمالی و استفاده از محصولات با کیفیت را در این کافه می‌توان تجربه کرد.



راه‌اندازی رستوران‌های مکمل

شایان ذکر است دانشجویان، در سال تحصیلی ۱۴۰۶-۱۴۰۵ می‌توانند علاوه بر سلف مرکزی، از رستوران‌های مکمل (کاله، فست فود شریف، کلین‌فود، کلانا و یونی‌فود) نیز غذا رزرو نمایند. با مراجعه به سامانه تغذیه و مشاهده برنامه هفتگی، این امکان فراهم شده است که وعده‌های غذایی خود را از میان منوی سلف مرکزی و یا رستوران‌های مکمل، به دلخواه انتخاب نمایند. ساعات توزیع غذا در رستوران‌های مکمل نیز مطابق ساعات توزیع غذا در سالن‌های غذاخوری دانشجویی می‌باشد.

جهت رفاه حال دانشجویان و دریافت غذای بیرون‌بر و آماده، دو کانکس (یک کانکس واقع در پردیس مرکزی ضلع جنوب غربی ساختمان اداره امور تغذیه و یک کانکس واقع در پردیس شمالی ضلع جنوب غربی ساختمان دانشکده مکانیک) با تنوع غذایی انواع آش، عدسی، سالاد و ساندویچ شرکتی و قابل رزرو از طریق سامانه تغذیه راه‌اندازی گردیده است.

لازم به ذکر است، غذای رستوران مکمل کاله در سالن غذاخوری نیم طبقه دانشجویی (البرز۲) با تنوع غذایی انواع سینی‌ها (شنیتسل مرغ و فلافل، سینی پیتزا مخلوط، سینی فیله سوخاری و ... ارایه می‌گردد.

در وعده شام خوابگاه‌ها (خوابگاه‌های شهید سلیمانی، شهید احمدی روشن و طرشت ۲) با همکاری غرفه کلین فود ارایه غذا به صورت رستوران مکمل فعال گردیده است و دانشجویان ساکن خوابگاه‌های مذکور می‌توانند از طریق سامانه تغذیه در وعده شام اقدام به رزرو نمایند.

سوالات پر تکرار

۱. نحوه ورود به سامانه تغذیه چگونه است؟

* برای ورود به سامانه تغذیه از سه طریق می‌توان اقدام کرد: ۱- پس از ورود به صفحه dining.sharif.ir با کلیک بر روی ورود مستقیم به ستاد (setad.dining.sharif.edu) ۲- از طریق نرم افزار تحت وب سماد (samad.app) ۳- از طریق گزینه ورود به شاخص، در حال حاضر پیشنهاد ما ورود از طریق ورود مستقیم به ستاد و نرم افزار تحت وب سماد می‌باشد.

** بصورت پیش فرض نام کاربری (شماره دانشجویی) و رمز عبور (شماره ملی) می‌باشد. جهت حفظ امنیت حساب کاربری دانشجویان، سیستم به اجبار، گزینه تغییر رمز عبور را پس از اولین ورود به کاربر نمایش می‌دهد.

۲. در صورت بروز مشکل در ورود به سامانه، چه باید کرد؟

می‌توانید بصورت حضوری به کارشناس فناوری اداره امور تغذیه واقع در طبقه چهارم ساختمان اداره امور تغذیه مراجعه نمایید و یا با شماره ۶۶۱۶۴۷۶۲ (آقای پژوهیانی) تماس گرفته و مشکل خود را مطرح نمایید.

۳. رزرو غذا در وعده ناهار و شام تا چه زمانی امکان‌پذیر است؟

برای رزرو غذا در وعده ناهار و شام هفته آینده تا ساعت ۸ صبح روز پنج شنبه همان هفته مهلت دارید. در صورتی‌که می‌خواهید وعده‌های غذایی روزهای آخر هفته (سه‌شنبه، چهارشنبه و پنج‌شبه) را رزرو یا کنسل کنید تا ساعت ۱۴ یکشنبه هفته جاری مهلت دارید.

۴. در صورت عدم موفقیت در رزرو غذا در بازه زمانی مشخص شده، چه اقدامی باید انجام داد؟

در صورت عدم رزرو غذا، گزینه‌ای به نام روز فروش در وعده ناهار و شام با تأیید مسئول مربوطه در همان وعده وجود دارد.

۵. چنان‌چه پس از انجام عملیات افزایش اعتبار، موجودی کیف پول در سامانه به‌روزرسانی نشده باشد، چه باید کرد؟

در صورت کسر مبلغ از حساب بانکی شما و عدم افزایش موجودی در سامانه تغذیه، همانند درگاه‌های بانکی دیگر متصل به اینترنت ۷۲ ساعت صبر نمایید و سپس اگر مبلغ به صورت خودکار به حساب بانکی شما عودت داده نشد، با مراجعه به طبقه چهارم ساختمان اداره امور تغذیه موضوع را از کارشناس فناوری اطلاعات پیگیری نمایید.

۶. چنان‌چه کارت دانشجویی صادر نشده است، فرآیند دریافت غذا به چه صورت است؟

در سامانه تغذیه، گزینه کد فراموشی وجود دارد که دانشجو با انتخاب وعده غذایی رزرو شده مورد نظر می‌تواند کد فراموشی را دریافت کرده و پس از مراجعه جهت دریافت غذا، کد مربوطه را به مسئول توزیع غذا ارایه نماید.

۷. چنان‌چه پس از رزرو، امکان مراجعه برای دریافت غذا فراهم نشود، چه اقدامی باید انجام داد؟

دانشجویان می‌توانند تا ساعت ۱۳ همان روز از طریق سامانه تغذیه از قسمت رزرو غذا، غذای مورد نظر را به وسیله نماد در صف فروش آزاد قرار دهند تا انتقال غذا به دانشجوی دیگر انجام و هزینه آن وعده غذایی به حساب شما عودت داده شود و هم‌چنین از اسراف غذا جلوگیری گردد.